Dell™ Replay 4 para Dell™ AppAssure 5

Guia de migração

5.4.2

Se você tem quaisquer dúvidas ou perguntas sobre seu potencial uso deste material, entre em contato com:

Dell Inc.
Attn: LEGAL Dept
5 Polaris Way
Aliso Viejo, CA 92656

Consulte o nosso website (software.dell.com) para obter informações de contato de escritórios regionais e internacionais.

Marcas registradas

Legendas

△ **CUIDADO: o ícone de CUIDADO indica a possibilidade de danos ao hardware ou perda de dados caso as instruções não sejam seguidas.**

⚠ **AVISO: o ícone de AVISO indica a possibilidade de danos à propriedade, ferimentos pessoais ou morte.**

ⓘ **NOTA IMPORTANTE**, **NOTA**, **DICA**, **MÓVEL** ou **VÍDEO:** o ícone de informações indica uma informação extra/de apoio.

DellAppAssure
Replay 4 para AppAssure 5 Guia de migração
Atualizado - Julho de 2014
Versão de software - 5.4.2

Conteúdo

Visão geral da migração de Replay 4 para AppAssure 5 4
Sobre o AppAssure 5 4
Sobre a migração de Replay 4 para AppAssure 5 5
Fluxo do processo de migração 5
Pré-requisitos para a migração de Replay 4 para AppAssure 5 6
AppAssure 5 Requisitos do Sistema 6
Requisitos para instalação da ferramenta de migração AppAssure 9
Outros requisitos de instalação 9
Roteiro para a migração de Replay 4 para AppAssure 5 9
Download e instalação do AppAssure 5 Core 10
Processo de desinstalação dos Agents do Replay 4 12
Cópia e salvamento das definições de registro do Replay 4 Core 13
Desativação do rollup dos Agents do Replay 4 13
Desinstalação dos Agents do Replay 4 13
Interrupção do serviço Replay 4 Core 14
Instalação de AppAssure 5 Agents em máquinas com Windows 14
Adquirindo o software do Agent 15
Instalação do software do Agent em máquinas com Windows 15
Finalização das tarefas de migração 16

Forma de uso da Ferramenta de migração do AppAssure 17
Sobre a Ferramenta de migração do AppAssure 17
Sobre a migração de clusters 17
Processo de migração dos pontos de recuperação 18
Download e instalação da Ferramenta de migração do AppAssure 18
Forma de uso do assistente da Ferramenta de migração do AppAssure 19
Importação de um arquivo 21

Sobre a Dell 23
Contatos da Dell 23
Recursos do suporte técnico 23

1

Visão geral da migração de Replay 4 para AppAssure 5

Este capítulo apresenta uma introdução ao AppAssure 5 e uma visão geral do processo de migração de Replay 4 para AppAssure 5. Os seguintes tópicos estão incluídos:

- Sobre o AppAssure 5
- Sobre a migração de Replay 4 para AppAssure 5
- Pré-requisitos para a migração de Replay 4 para AppAssure 5
- Roteiro para a migração de Replay 4 para AppAssure 5
- Download e instalação do AppAssure 5 Core
- Processo de desinstalação dos Agents do Replay 4
- Instalação de AppAssure 5 Agents em máquinas com Windows
- Finalização das tarefas de migração

Sobre o AppAssure 5

O AppAssure 5 estabelece um novo padrão de proteção de dados unificada, combinando cópia de segurança,

replicação e recuperação em uma única solução, projetada para ser a cópia de segurança mais rápida e confiável para a proteção de máquinas virtuais (VM), ambientes físicos e de nuvem.

O AppAssure 5 combina cópia de segurança e replicação em um produto de proteção de dados unificada e integrada, que também fornece reconhecimento do aplicativo para garantir uma recuperação confiável de dados de aplicativo a partir das cópias de segurança. O AppAssure 5 se baseia na nova arquitetura True Scale (patente pendente), que proporciona o desempenho de cópia de segurança mais rápido com objetivos de tempo de recuperação (RTO) e objetivos de ponto de recuperação (RPO) muito agressivos, próximos de zero.

O AppAssure 5 combina várias tecnologias exclusivas, inovadoras e avançadas:

- Live Recovery
- Verified Recovery
- Universal Recovery
- True Global Deduplication

Essas tecnologias são projetadas com integração segura para a recuperação após desastres na nuvem e proporcionam uma recuperação rápida e confiável. Com seu armazenamento de objetos escalável, o AppAssure 5 tem uma capacidade exclusiva de processar petabytes de dados muito rapidamente, com eliminação da deduplicação global de dados embutida, compressão, criptografia e replicação para qualquer infraestrutura de nuvem pública ou privada. Aplicativos e dados de servidor podem ser recuperados em minutos, para fins de retenção de dados e conformidade.

As ferramentas de cópia de segurança legadas atuais e ferramentas de cópia de segurança com VM da primeira geração são ineficientes e ineficazes. As ferramentas de cópia de segurança desatualizadas não têm capacidade de trabalhar com dados em grande escala e não oferecem o nível de desempenho e confiabilidade necessário para proteger aplicativos críticos para os negócios. A combinação dessas características com ambientes de TI

complexos e mistos representa um desafio administrativo para os profissionais de TI e vulnerabilidades para os dados do sistema.

O AppAssure 5 enfrenta essa complexidade e ineficiência com a nossa tecnologia de core e suporte de ambientes com vários hypervisors, incluindo os que executam em VMware vSphere e Microsoft Hyper-V, que englobam nuvens públicas e privadas. O AppAssure 5 oferece esses avanços tecnológicos e, ao mesmo tempo, reduz drasticamente os custos de gerenciamento de TI e armazenamento.

Sobre a migração de Replay 4 para AppAssure 5

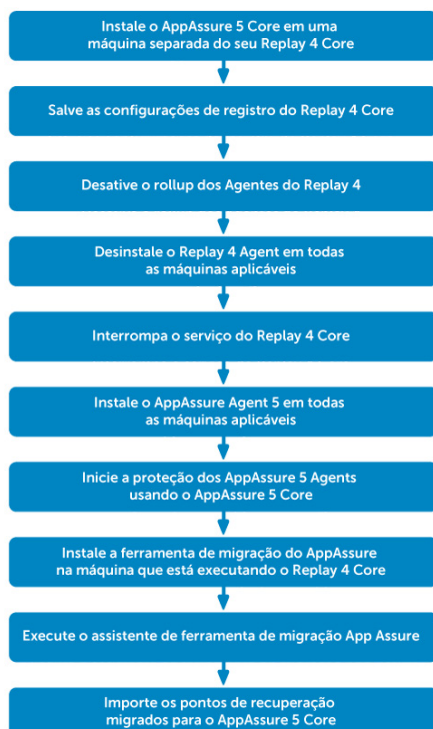
Ao efetuar a migração de Replay 4 para AppAssure 5, recomenda-se que você se familiarize com os pré-requisitos para realizar a migração e executar os procedimentos conforme documentado neste guia. Isso irá garantir um período mínimo de inatividade durante a proteção das máquinas e fornecer acesso aos seus pontos de recuperação do Replay 4.

O processo de migração de Replay 4 para AppAssure 5 somente transfere os pontos de recuperação dos agentes selecionados. Ele não transfere definições de sistema configuradas em Agents e Cores do Replay 4. Para obter mais informações sobre as definições do AppAssure 5 Core e Agent, consulte o *Guia do usuário do Dell AppAssure 5*.

Os pontos de recuperação criados usando o Replay 4 não são compatíveis com o AppAssure 5. Você precisa usar a Ferramenta de migração do AppAssure para converter pontos de recuperação do Replay 4 para a estrutura do AppAssure 5.

Fluxo do processo de migração

O digrama do Fluxo do processo de migração ilustra o procedimento recomendado para migrar cores e agentes do Replay 4 para AppAssure 5:

Figura 1. Fluxo do processo de migração

Pré-requisitos para a migração de Replay 4 para AppAssure 5

A instalação do AppAssure 5 envolve instalar o AppAssure 5 Core em uma máquina com Windows e os serviços do AppAssure 5 Agent em máquinas com Windows e Linux. Caso você for gerenciar diversos cores, também será necessário instalar o AppAssure 5 Central Management Console.

AppAssure 5 Requisitos do Sistema

Instale o AppAssure 5 Core em um server Windows 64 bits dedicado. Para cada máquina que desejar proteger em um AppAssure 5 Core, depois de desinstalar o software Replay 4 Agent quando aplicável, instale a versão adequada do software do AppAssure 5 Agent ao sistema operacional da máquina. Dependendo de sua licença e dos requisitos do seu ambiente, pode ser preciso instalar diversos cores. E, opcionalmente, para o gerenciamento remoto de diversos cores, você pode instalar o AppAssure 5 Central Management Console em um computador Windows de 64 bits.

Antes de instalar o AppAssure 5 5.4.2, verifique se seu sistema atende aos seguintes requisitos mínimos de hardware e software.

△ CUIDADO: **A Dell não suporta a execução do AppAssure 5 Core em sistemas operacionais Windows Core, os quais oferecem funções de servidor limitadas. Isso inclui todas as edições do Windows Server 2008 Core, Windows Server 2008 R2 Core, Windows Server 2012 Core e Windows Server 2012 R2 Core. Os seguintes sistemas operacionais são suportados para a execução do software AppAssure 5 Agent.**

CUIDADO: **A Dell não recomenda a execução do AppAssure 5 Core na mesma máquina física que atua como o host do Hyper-V. (Essa recomendação não se aplica a appliances de cópia de segurança e recuperação da Dell).**

Tabela 1. Requisitos do sistema

Componente do AppAssure 5	Requisito	Detalhes
AppAssure 5 Core e AppAssure 5 Central Management Console	Sistema operacional	• Microsoft Windows 7 (todas as edições x64) • Microsoft Windows 8* (todas as edições x64) • Microsoft Windows 8.1* (todas as edições x64) • Microsoft Windows Server 2008 (todas as edições x64 **exceto** Windows Server 2008 Core) • Microsoft Windows Server 2008 (todas as edições x64 **exceto** Windows Server 2008 R2 Core) • Microsoft Windows Server 2012* (todas as edições x64 **exceto** Windows Server 2012 Core) • Microsoft Windows Server 2012 R2* (todas as edições x64 **exceto** Windows Server 2012 R2 Core) **NOTA:** Os sistemas operacionais Windows requerem que o .NET Framework 4.0x esteja instalado para executar o serviço AppAssure Core. Além disso, os sistemas operacionais marcados com * exigem a função/recurso ASP .NET 4.5x. Ao instalar ou atualizar o AppAssure 5 Core, o instalador irá verificar esses componentes com base no OS do servidor Core e irá instalá-los automaticamente, se necessário. Para obter um desempenho ideal, recomenda-se instalar o AppAssure 5 Core no Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2. O AppAssure 5 Core exige o uso de uma plataforma de 64 bits do Windows. Sistemas de 32 bits e sistemas Linux não são suportados.
	Arquitetura	Somente 64 bits
	Memória	8 GB RAM ou superior. A Dell recomenda fortemente o uso da memória ECC (Verificação e correção de erros) para garantir o desempenho ideal dos servidores do AppAssure Core.
	Processador	Quad-core ou superior.
	Armaze-namento	Armazenamento por conexão direta, Rede de área de armazenamento ou Armazenamento conectado à rede.
	Rede	1 GB ou superior

Componente do AppAssure 5	Requisito	Detalhes
AppAssure 5 Agent	Sistema operacional	• Microsoft Windows XP SP3 (todas as edições) • Microsoft Windows Vista (todas as edições) • Microsoft Windows 7 (todas as edições) • Microsoft Windows 8* (todas as edições) • Microsoft Windows 8.1* (todas as edições) • Microsoft Windows Server 2003 (todas as edições) • Microsoft Windows Server 2008 (todas as edições) • Microsoft Windows Server 2008 R2 (todas as edições) • Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Core (todas as edições) • Microsoft Windows Server 2012* (todas as edições) • Microsoft Windows Server 2012 R2* (todas as edições) • Microsoft Windows Storage Server 2012* (todas as edições) • Microsoft Windows Storage Server 2012 R2* (todas as edições) • Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.3 • RHEL 6.4 • RHEL 6.5 • CentOS Linux 6.3 • CentOS Linux 6.4 • CentOS Linux 6.5 • Ubuntu Linux 12.04 LTS • Ubuntu Linux 13.04 • SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2 • SLES 11 SP3 **NOTA:** Os sistemas operacionais Windows requerem que o Microsoft .NET Framework (4.0x) esteja instalado para executar o serviço AppAssure Agent. **NOTA:** Oferecemos suporte às distribuições do Linux incluídas acima e realizamos testes com a maioria das versões lançadas do kernel. **NOTA:** Agents instalados no Microsoft Hyper-V Server 2012 funcionam no modo de edição do Core do Windows Server 2012. **NOTA:** Em agentes Linux, o AppAssure 5 suporta somente os seguintes sistemas de arquivo: ext3, ext4 e xfs. **NOTA:** A cópia de segurança nativa do Cluster Shared Volumes é suportada somente nos agentes do Windows 2008 R2.
	Arquitetura	32 bits ou 64 bits
	Memória	4 GB ou superior
	Suporte do Microsoft Exchange	Microsoft Exchange 2007 SP1 Rollup 5 ou mais recente, Microsoft Exchange 2010 ou Microsoft Exchange 2013
	Suporte Microsoft SQL	Microsoft SQL Server 2005 ou mais recente

Para obter informações sobre como instalar o AppAssure 5 Core, Central Management Console e software do Agent, consulte o *Guia de implementação do Dell AppAssure 5*. Para obter mais informações sobre como usar o AppAssure 5 Core, consulte o *Guia do usuário do Dell AppAssure 5*. Para obter mais informações sobre como gerenciar licenças do Dell AppAssure 5, consulte o *Guia do usuário do portal de licenças de software Dell*. Para obter mais informações sobre dimensionamento de seu hardware, software, memória, armazenamento e requisitos de rede, consulte o artigo da Knowledgebase do Dell AppAssure 118407, “Dimensionando implantações do AppAssure 5”.

Requisitos para instalação da ferramenta de migração AppAssure

Os requisitos de sistema para instalar a Ferramenta de migração do AppAssure estão descritos na tabela a seguir.

Tabela 2.

Requisito	Detalhes
Sistema operacional	• Microsoft Windows XP SP3 (32 bits) • Microsoft Windows XP SP2 (64 bits) • Microsoft Windows Vista • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows Server 2003 • Microsoft Windows 2008 • Microsoft Windows 2008 R2
Arquitetura	somente 32 bits ou 64 bits
Memória	4 GB ou superior em um dispositivo de armazenamento temporário como uma unidade USB, NAS, DAS ou SAN.

Outros requisitos de instalação

Além dos requisitos de instalação descritos para os diversos componentes do AppAssure 5, também é necessário se registrar no Portal de licenças de software da Dell, criar uma conta e obter uma chave ou arquivo de licença. A chave ou arquivo de licença são necessários para baixar o AppAssure 5 Core e o software AppAssure 5 Agent, assim como para configurar e proteger as máquinas.

Para obter mais informações sobre o Portal de licenças de software da Dell, consulte o *Guia do Usuário do Portal de Licenças*, localizado no site de documentação do AppAssure 5 em https://support.software.dell.com/appassure/release-notes-guides.

Roteiro para a migração de Replay 4 para AppAssure 5

As etapas para migrar de Replay 4 para AppAssure 5 são:

- **Etapa 1**: Instale o AppAssure 5 Core em uma máquina diferente da máquina com o Replay 4 Core. Consulte Download e instalação do AppAssure 5 Core.
- **Etapa 2:** Crie um repositório no AppAssure 5 Core, no qual os pontos de recuperação migrados e os novos serão armazenados. Consulte o tópico Criação de um repositório no *Guia do usuário do Dell AppAssure 5*.
- **Etapa 3**: Siga o processo de desinstalação dos Agents do Replay 4. Consulte Processo de desinstalação dos Agents do Replay 4.

  NOTA: Não desinstale o seu Replay 4 Core até que todo o processo de migração tenha sido concluído.

- **Etapa 4**: Instale o AppAssure 5 Agent em cada uma das máquinas aplicáveis. Consulte Instalação de AppAssure 5 Agents em máquinas com Windows.
- **Etapa 5**: Comece a proteção dos AppAssure 5 Agents usando o AppAssure 5 Core. Você pode proteger uma única máquina usando o Assistente de proteção de máquina. Consulte o tópico Proteção de uma máquina no *Guia do usuário do Dell AppAssure 5*. Você também pode proteger diversas máquinas usando

o Assistente de proteção de diversas máquinas. Consulte o tópico Proteção de várias máquinas no *Guia do usuário Dell AppAssure 5*.

- **Etapa 6**: Como opção, configure notificações para eventos. Consulte o tópico Configuração de grupos de notificação no *Guia do usuário do Dell AppAssure 5*. Se você deseja usar notificações por e-mail, isso inclui a configuração de um servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). Consulte o tópico Configuração de um servidor de e-mail no *Guia do usuário do Dell AppAssure 5*.
- **Etapa 7**: Como opção, se você deseja usar chaves de criptografia para os dados do snapshot do agente, é necessário configurar chaves de criptografia para um ou mais agentes. É possível adicionar uma chave de criptografia ou importar uma chave de criptografia existente. Consulte os tópicos Adição de uma chave de criptografia ou Importação de uma chave de criptografia, respectivamente, no *Guia do usuário do Dell AppAssure 5*.
- **Etapa 8**: Siga o processo de migração dos pontos de recuperação. Consulte Processo de migração dos pontos de recuperação.
- **Etapa 9**: Importe os pontos de recuperação migrados para o AppAssure 5 Core. Consulte Importação de um arquivo.
- **Etapa 10**: Confirme se a instalação foi bem-sucedida e então desinstale o Replay 4 Core.

Download e instalação do AppAssure 5 Core

Como o AppAssure 5 Core armazena e gerencia as cópias de segurança de todas as máquinas protegidas do seu ambiente, você deve instalar o AppAssure 5 Core em um servidor dedicado. Dependendo de sua licença e dos requisitos do seu ambiente, pode ser preciso instalar diversos cores.

Para instalar o AppAssure 5 Core, você precisa fazer login no Portal de licenças de software da Dell em https://licenseportal.com, registrar uma conta e, em seguida, baixar o instalador e obter uma chave de licença para ativar o software. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário do Portal de Licenças*, localizado no site de documentação do AppAssure 5 em https://support.software.dell.com/appassure/release-notes-guides.

Ao instalar o AppAssure 5 Core, você pode optar por atualizar automaticamente o software do AppAssure 5 Core. Você também pode optar por receber notificações sobre as atualizações ou ignorá-las. Após a conclusão da instalação, as definições podem ser alteradas a qualquer momento. Para obter mais informações sobre a alteração das definições de atualização automática, consulte o tópico Configuração das definições de atualização no *Guia de usuário do Dell AppAssure 5*.

Após a instalação do AppAssure 5 Core, você pode baixar o AppAssure 5 Agent installer a partir do Core ou do Portal de licenças de software da Dell para cada máquina que será protegida pelo Core.

Para obter mais informações sobre o AppAssure 5 Agent installer, consulte Instalação de AppAssure 5 Agents em máquinas com Windows. Para obter informações sobre a instalação do Agent em máquinas operando com Linux, consulte o *Guia de implementação do AppAssure*.

> **NOTA:** Para obter um desempenho ideal, recomenda-se instalar o AppAssure 5 Core no Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2.
>
> O AppAssure 5 Core exige o uso de uma plataforma de 64 bits do Windows. Sistemas de 32 bits e sistemas Linux não são suportados. Para obter mais informações, consulte AppAssure 5 Requisitos do Sistema. Além disso, nos sistemas operacionais Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2, você precisa ter a função ASP.NET 4.5 instalada no servidor. Caso você não tenha a função instalada, a GUI não será carregada corretamente.

Execute o procedimento abaixo para baixar e instalar o AppAssure 5 Core.

Para baixar e instalar o AppAssure 5 Core

1 Baixe o arquivo do AppAssure 5 Core installer no Portal de licenças de software da Dell, por exemplo:

```
Core-X64-5.x.x.xxxxx.exe
```

2 Selecione uma das seguintes opções:

- Clique em **Salvar** e selecione o local em que você deseja salvar o arquivo para posteriormente executar o instalador.

  O arquivo será baixado em seu sistema. Navegue até o local em que você salvou o arquivo do instalador e execute-o. Você precisa executar o instalador com privilégios de administrador local.

- Clique em **Executar** para iniciar o instalador.

  > **NOTA:** O instalador verifica se o .NET Framework 4.0 está instalado no seu sistema. Caso ausente, o instalador solicitará que você baixe e instale o Framework.

  O AppAssure 5 Core Installation Wizard é exibido.

3 Na página Bem-Vindo, clique em **Avançar** para prosseguir com a instalação.

  A página Acordo de licença é exibida.

4 Clique em **Eu aceito os termos do acordo de licença** e, em seguida, clique em **Avançar**.

  A página Pré-requisitos é exibida.

5 O AppAssure 5 Core Installer confirma a existência dos arquivos de pré-requisitos.

- Se os pré-requisitos não existirem, o AppAssure 5 Agent installer identifica quais são necessários e exibe os resultados de acordo. Clique em **Instalar pré-requisitos**.
- Se os arquivos de pré-requisitos existirem, uma mensagem será exibida indicando que todos os pré-requisitos estão instalados na máquina.

6 Quando a instalação dos pré-requisitos for concluída, clique em **Avançar**.

7 Na página Opções de instalação, revise as opções de instalação. Caso necessário, modifique-as conforme descrito abaixo.

- No campo de texto Pasta de destino, revise a pasta de destino para a instalação. Caso queira alterar o local, faça o seguinte:
  - Clique no ícone de pasta.
  - Na caixa de diálogo Navegar até a pasta de destino, selecione um novo local.
  - Clique em **OK**.
- No campo de texto Número da porta, insira o número da porta que será usada para a comunicação entre o agente e o AppAssure 5 Core.

  > **NOTA:** O valor padrão é *8006*. Se você alterar o número da porta, certifique-se de tomar nota do número para caso futuramente precise alterar as definições de configuração.

- Como opção, na área Selecionar componentes adicionais, se desejar instalar o Mailbox Restore, selecione **Mailbox Restore**.

  O Mailbox Restore for Microsoft Exchange é um programa abrangente de recuperação de e-mails, que funciona com o AppAssure 5 e com a AppAssure 5 Local Mount Utility (LMU) para recuperar itens do Exchange desde um armazenamento de dados completo até uma única mensagem de e-mail. Para obter mais informações sobre o Mailbox Restore, consulte o *Guia do usuário do Mailbox Restore for Microsoft Exchange usando o AppAssure 5*.

- Selecione **Permitir que o Core envie automaticamente diagnósticos e informações do usuário para o software DellAppAssure** para enviar diagnósticos e informações do usuário para a Dell. Caso não queira enviar as informações, desmarque a opção.

8 Quando estiver satisfeito com as opções de instalação, clique em **Avançar**.

  A página Opções de atualização é exibida.

9 Na página Opções de atualização, selecione uma das seguintes opções:

Tabela 3.

Opção	Descrição
Instalar atualizações automaticamente (recomendado)	Se você selecionar esta opção, o AppAssure 5 Core atualizará e instalará opções a partir do portal de licenças semanalmente após a conclusão dos trabalhos noturnos.
Notificar-me sobre atualizações, mas não instalá-las automaticamente	Se você selecionar esta opção, um alerta na parte superior do AppAssure 5 Core Console será exibido quando uma nova versão estiver disponível, incluindo um link para baixar essa atualização.
Nunca procurar por atualizações	Caso selecione esta opção, você não será notificado quando uma nova versão estiver disponível.

Se você optar por atualizações automáticas, o software no AppAssure 5 Core será verificado regularmente em relação às atualizações disponíveis e, se uma nova versão for detectada, a atualização será instalada após a conclusão de outros trabalhos noturnos agendados.

> NOTA: A Dell recomenda usar a opção de atualização automática. A configuração padrão das atualizações automáticas é verificar semanalmente se há atualizações.

É possível alterar a frequência com que o sistema verifica as atualizações (as opções incluem diariamente, semanalmente, mensalmente ou nunca) a qualquer momento alterando as definições de atualização do Core na guia Configuração do AppAssure 5 Core Console. Para obter mais informações sobre como alterar as definições, consulte o tópico Configuração das definições de atualização no *Guia do usuário do Dell AppAssure 5*.

10 Quando estiver satisfeito com as opções de atualização, clique em **Instalar**.

A página Progresso é exibida e inclui uma barra de status, que permite monitorar o progresso da instalação.

Quando a instalação for concluída, a página Concluído será exibida.

11 Clique em **Concluir** para fechar o instalador.

> NOTA: Na primeira vez em que você abrir o AppAssure 5 Core, será preciso inserir a sua chave de licença.

Ao concluir a instalação do AppAssure 5 Core, você terá que instalar o software do Agent para proteger suas máquinas com Windows ou Linux. Para obter mais informações, consulte Roteiro para a migração de Replay 4 para AppAssure 5.

Para obter informações sobre a configuração do AppAssure 5 Core e sobre a proteção e o gerenciamento dos seus dados, consulte o *Guia do usuário do Dell AppAssure 5*.

Processo de desinstalação dos Agents do Replay 4

Execute as seguintes etapas para desinstalar os Agents do Replay 4:

Etapa 1: Copie e salve as definições de registro do Replay 4 Core. Consulte Cópia e salvamento das definições de registro do Replay 4 Core.

Etapa 2: Desative o rollup para todos os Agents do Replay 4. Consulte Desativação do rollup dos Agents do Replay 4.

Etapa 3: Desinstale os Agents do Replay 4. Consulte Desinstalação dos Agents do Replay 4.

Etapa 4: Interrompa o serviço Replay 4 Core. Consulte Interrupção do serviço Replay 4 Core.

Cópia e salvamento das definições de registro do Replay 4 Core

Ao usar a Ferramenta de migração para converter pontos de recuperação visando efetuar a migração para o AppAssure 5, se certas ações (como rollups) ocorrerem durante a conversão, o processo poderá falhar. Por esse motivo, a Dell recomenda desativar o rollup e interromper o serviço Replay 4 Core antes de começar a migração. Antes de desativar o rollup, você precisa salvar as definições de registro do Replay 4 Core.

Para copiar e salvar as definições de registro do Replay 4 Core

1. Efetue login na máquina com o Replay 4 Core como usuário com privilégios de administrador.
2. Crie uma pasta para a qual você deseja copiar as definições do registro. Por exemplo, “C:\Backup”.
3. Abra um Prompt de comando (cmd.exe) e digite:

   ```
   reg export hklm\software\appassure c:\Backup\appassure.reg
   ```

4. Substitua “C:\Backup\” pelo nome da pasta que você criou em Etapa 2.

   A pasta para onde você copiará as definições de registro precisa existir antes da execução do comando e você precisa ter direitos de acesso a ela.

5. Pressione <**Enter**>.

   NOTA: Se as definições de registro do Replay 4 Core forem salvas no local especificado, você receberá a mensagem “A operação foi concluída com sucesso” no Prompt de comando.

   Se você receber a mensagem “ERRO: Não é possível gravar no arquivo. Pode haver um erro de sistema de arquivos ou disco”, o caminho digitado não existe ou o arquivo reg.exe não pode criar o arquivo de definições de registro no caminho.

Desativação do rollup dos Agents do Replay 4

Depois de copiar e salvar as definições de registro do Replay 4 Core, você precisa desativar o rollup dos Agents do Replay 4.

Para desativar o rollup dos Agents do Replay 4

1. No Replay Admin Console, clique com o botão direito do mouse no Agent e selecione o menu Propriedades.

   A caixa de diálogo Propriedades é exibida.

2. Clique na guia Política de retenção.
3. Desmarque a caixa de seleção **Ativar rollup**.
4. Clique em **Salvar**.
5. Repita da Etapa 1 à Etapa 4 para cada Agent do Replay 4 aplicável.

Desinstalação dos Agents do Replay 4

Execute as etapas descritas neste tópico para desinstalar os Agents do Replay 4.

A desinstalação dos Agents do Replay 4 exige que a máquina seja reiniciada.

Para desinstalar os Agents do Replay 4

1. No Painel de controle, clique em Programas e recursos.

   A tela Desinstalar ou alterar um programa é exibida.

2 Clique com o botão direito do mouse em Replay Agent e depois clique em **Alterar**.

   O Assistente do Install Shield do Replay Agent é exibido.

3 Clique em **Avançar**.

   A janela Manutenção do programa é exibida.

4 Selecione **Remover** e depois clique em **Avançar**.

   Uma tela de aviso é exibida.

5 Clique em **Remover** e depois em **Concluir**.

   O processo de desinstalação está concluído.

6 Reinicie a máquina.

7 Repita da Etapa 1 à Etapa 6 para cada Agent do Replay 4 aplicável.

Interrupção do serviço Replay 4 Core

Antes do processo de conversão, você precisa interromper o serviço Replay 4 Core. Isso evita que ocorra uma interferência na criação do arquivo do ponto de recuperação do Replay 4.

Para interromper o serviço Replay 4 Core

1 No menu Iniciar, clique em **Executar**.

   A janela Executar é exibida.

2 Na caixa de texto Abrir, digite:

   ```
   services.msc
   ```

3 Clique em **OK**.

   A janela Serviços é exibida.

4 Selecione **Serviço do Replay Core** na lista de serviços e clique em **Interromper o serviço**.

   O serviço Replay 4 Core agora está interrompido.

   > **NOTA:** Se você não interromper o serviço Replay 4 Core, a Ferramenta de migração do AppAssure solicitará que você interrompa o serviço antes de começar o processo de conversão. **Não reinicie o serviço do Replay 4 Core antes da conclusão do processo de conversão**. Para obter mais informações sobre a Ferramenta de migração do AppAssure, consulte Sobre a Ferramenta de migração do AppAssure.

Instalação de AppAssure 5 Agents em máquinas com Windows

Depois de desinstalar os Agents do Replay 4, você precisa instalar o AppAssure 5 Agent Installer em todas as máquinas do seu ambiente que serão protegidas pelo AppAssure 5 Core.

Este tópico fornece instruções para instalar o Agent em todas as versões suportadas do Windows com exceção da edição Windows Server 2012 Core.

- Para instalar o software do Agent em uma máquina com o Windows Server 2012 Core, siga o procedimento de instalação encontrado no *Guia de implementação do Dell AppAssure 5*, no tópico Instalação de Agents em máquinas com Windows Server 2012 Core.
- Para instalar o software do Agent em uma máquina com o Linux, siga o procedimento de instalação apropriado encontrado no *Guia de implementação do Dell AppAssure 5*, no tópico Instalação de Agents em máquinas com Linux.

Adquirindo o software do Agent

Há mais de um método para se obter o software do Agent.

Download a partir do AppAssure 5 Core Console. Se o AppAssure 5 Core estiver instalado, você pode acessar o AppAssure 5 Core Console e baixar o software na máquina do agente. Selecione **Downloads** na guia Ferramentas e, em seguida, baixe o instalador Web para o componente Agent.

Para obter mais informações sobre a instalação do Core, consulte Download e instalação do AppAssure 5 Core.

Download no Portal de licenças. Se você já registrou o seu software no Portal de licenças de software da Dell, você pode efetuar login no Portal de licenças em https://licenseportal.com e baixar o software na máquina do agente.

Para obter mais informações sobre o Portal de licenças de software da Dell, incluindo como obter uma chave de licença ou registrar e criar uma conta no Portal de licenças, consulte o *Guia de Usuário do Portal de Licenças*, localizado no site da documentação do AppAssure 5 em https://support.software.dell.com/appassure/release-notes-guides.

Implementar o software do Agent ao proteger uma máquina. Se o AppAssure 5 Core estiver instalado, você pode implementar o software do Agent na máquina que deseja proteger usando o Assistente de proteção de máquina. Para obter mais informações sobre a forma de uso desse assistente, consulte o tópico Proteção de uma máquina no *Guia do usuário do Dell AppAssure 5*.

Implementar o software do Agent ao proteger diversas máquinas. Se o AppAssure 5 Core estiver instalado, você pode implementar o software do Agent em diversas máquinas usando o Assistente de proteção de diversas máquinas. Para obter mais informações sobre a forma de uso desse assistente, consulte o tópico Proteção de várias máquinas no *Guia do usuário do Dell AppAssure 5*.

Usar o recurso Implantação em massa. Se o AppAssure 5 Core estiver instalado, você pode implementar o software do Agent em diversas máquinas usando o recurso de implementação em massa, que pode ser acessado na guia Ferramentas do AppAssure 5 Core Console. Para obter mais informações sobre a forma de uso do recurso implementação em massa, consulte o tópico Implementação em várias máquinas no *Guia do usuário do Dell AppAssure 5*.

Instalação do software do Agent em máquinas com Windows

Implemente o arquivo do AppAssure 5 Agent installer na máquina agente que você deseja proteger usando um dos métodos descritos em Adquirindo o software do Agent.

Inicie o programa de instalação conforme descrito abaixo para instalar o software em todas as máquinas que você deseja proteger no AppAssure 5 Core.

ⓘ **NOTA:** Você precisa executar o instalador com privilégios de administrador local.

Para instalar o software do Agent em máquinas com Windows

1. Na máquina que você deseja proteger, clique duas vezes no arquivo do AppAssure 5 Agent installer.
2. Na caixa de diálogo Abrir arquivo - Aviso de segurança, clique em **Executar**.
3. Se a máquina tiver uma versão antiga do software do AppAssure 5 Agent instalada, uma mensagem será exibida perguntando se você deseja fazer a atualização para a versão atual. Clique em Sim para ir para a etapa 9.

   A mensagem será fechada e o instalador verificará se o .NET Framework 4.0 está instalado no seu sistema. Caso ausente, o instalador solicitará que você baixe e instale o Framework.

   O Assistente de instalação do AppAssure 5 Agent é exibido.
4. Na página Bem-Vindo, clique em **Avançar** para prosseguir com a instalação.

   A página Acordo de licença é exibida.

5 Na página Acordo de licença, clique em **Eu aceito os termos do acordo de licença** e, em seguida, clique em **Avançar**.

   A página Pré-requisitos é exibida.

6 O AppAssure 5 Agent Installer confirma a existência dos arquivos de pré-requisitos.

   - Se os arquivos de pré-requisitos existirem, uma mensagem será exibida indicando que todos os pré-requisitos estão instalados na máquina.
   - Se os pré-requisitos não existirem, o AppAssure 5 Agent Installer identifica quais são os arquivos necessários e exibe os resultados de acordo; por exemplo, Microsoft System CLR Types para SQL Server 2008 R2 (x64). Clique em **Instalar pré-requisitos**.

7 Quando a instalação dos pré-requisitos for concluída, clique em **Avançar**.

   A página Opções de instalação é exibida.

8 Na página Opções de instalação, revise as opções de instalação. Caso necessário, modifique-as conforme descrito abaixo.

   - No campo de texto Pasta de destino, revise a pasta de destino para a instalação. Caso queira alterar o local, faça o seguinte:
     - Clique no ícone de pasta.
     - Na caixa de diálogo Navegar até a pasta de destino, selecione um novo local.
     - Clique em **OK**.
   - No campo de texto Número da porta, insira o número da porta que será usada para a comunicação entre o agente e o AppAssure 5 Core.

     NOTA: O valor padrão é *8006*. Se você alterar o número da porta, certifique-se de tomar nota do número para caso futuramente precise alterar as definições de configuração.

   - Selecione **Permitir que o Agent envie automaticamente diagnósticos e informações do usuário para o softwareDellAppAssure** para enviar diagnósticos e informações do usuário para a Dell. Caso não queira enviar as informações, desmarque a opção.

9 Quando estiver satisfeito com as opções de instalação, clique em **Instalar**.

   A página Progresso é exibida e inclui uma barra de status, que permite monitorar o progresso da instalação.

   Quando a instalação for concluída, a página Concluído será exibida.

10 Selecione uma das seguintes opções e depois clique em **Concluir**:

   - **Sim, desejo reiniciar meu computador agora.**
   - **Não, reiniciarei meu computador depois.**

   Você precisa reiniciar o seu sistema antes de usar o software AppAssure 5 Agent.

Finalização das tarefas de migração

Após a conclusão de todas as tarefas descritas neste capítulo, todas as suas máquinas que antes tinham o Agent do Replay 4 instalado agora estarão com o AppAssure 5 Agent instalado e protegidas pelo seu novo AppAssure 5 Core.

Para obter mais informações sobre o processo de migração dos pontos de recuperação do Replay 4 para seu novo AppAssure 5 Core, consulte Processo de migração dos pontos de recuperação.

2

Forma de uso da Ferramenta de migração do AppAssure

Este capítulo explica como usar a Ferramenta de migração do AppAssure para migrar pontos de recuperação de um Replay 4 Core para um AppAssure 5 Core. Ele inclui as seguintes seções:

- Sobre a Ferramenta de migração do AppAssure
- Sobre a migração de clusters
- Processo de migração dos pontos de recuperação
- Download e instalação da Ferramenta de migração do AppAssure
- Forma de uso do assistente da Ferramenta de migração do AppAssure
- Importação de um arquivo

Sobre a Ferramenta de migração do AppAssure

A Ferramenta de migração do AppAssure permite converter, arquivar e importar pontos de recuperação de um Replay 4 Core para um AppAssure 5 Core. Depois de baixar e iniciar o programa, o Assistente da ferramenta de migração do AppAssure irá guiá-lo pelas etapas de arquivamento e migração dos pontos de recuperação para o AppAssure 5 Core.

Antes de começar, você precisará dos seguintes servidores:

- Replay 4 Core
- Dispositivo de armazenamento
- AppAssure 5 Core

O dispositivo de armazenamento, como uma unidade USB, NAS, DAS ou SAN, é usado para armazenar temporariamente os pontos de recuperação arquivados até a importação para o AppAssure 5 Core. Os pontos de recuperação do Replay 4 consistem em dados compactados, os quais são descompactados após a migração. Para compensar o pequeno aumento nos dados, a quantidade de espaço alocada no dispositivo deve ser pelo menos 30% maior do que a quantidade de espaço exibida para os agentes.

Como os pontos de recuperação do Replay 4 não contêm todos os metadados encontrados nos pontos de recuperação do AppAssure 5, os pontos de recuperação migrados não terão funcionalidade total no AppAssure 5. Depois de importar o arquivo para o seu AppAssure 5 Core, você poderá montar e explorar os pontos de recuperação migrados, bem como acessar dados como arquivos ou pastas, porém não poderá usá-los para realizar uma reversão, Standby virtual ou bare metal restore.

Sobre a migração de clusters

O AppAssure 5 gerencia os clusters de maneira diferente do Replay 4. Enquanto o Replay 4 exibe os volumes compartilhados de um cluster como sendo parte de um agente ou outro (dependendo do horário do ponto de recuperação), o AppAssure 5 e a Ferramenta de migração do AppAssure apresentam os volumes compartilhados

de um cluster como um agente separado. Por exemplo, se o ambiente de um cluster contém duas máquinas, ele é exibido na Ferramenta de migração do AppAssure como três agentes: Nó A, Nó B e o cluster nomeado. Cada um dos nós contém os pontos de recuperação de seus volumes locais, enquanto o cluster nomeado contém os pontos de recuperação dos volumes do cluster compartilhado.

Depois de migrar os pontos de recuperação para o arquivo e importar o arquivo para o AppAssure 5 Core, os nós e o cluster nomeado são exibidos como três agentes arquivados diferentes.

Para obter mais informações sobre o gerenciamento de clusters no AppAssure 5 Core Console, consulte o *Guia do usuário do Dell AppAssure 5*.

Processo de migração dos pontos de recuperação

A migração dos pontos de recuperação de um Replay 4 Core para um AppAssure 5 Core é um processo de três partes, que envolve baixar a ferramenta, usar a ferramenta para criar um arquivo em um dispositivo de armazenamento e então importar o arquivo.

Para migrar pontos de recuperação, execute as tarefas a seguir:

1. Download e instalação da Ferramenta de migração do AppAssure. Consulte Download e instalação da Ferramenta de migração do AppAssure.
2. Arquivamento de repositórios de pontos de recuperação do Replay 4 em um dispositivo de armazenamento de rede. Consulte Forma de uso do assistente da Ferramenta de migração do AppAssure.
3. Importação dos arquivos para o AppAssure 5 Core. Consulte Importação de um arquivo.

Download e instalação da Ferramenta de migração do AppAssure

Execute as etapas do procedimento a seguir para baixar e instalar a Ferramenta de migração do AppAssure.

> NOTA: O instalador verifica se o .NET Framework 4.0 está instalado no seu sistema. Caso ausente, o instalador solicitará que você baixe e instale o Framework.

Para baixar e instalar a Ferramenta de migração do AppAssure

1. No Replay 4 Core, efetue login no Portal de licenças de software da Dell.
2. No Portal de licenças, baixe a Ferramenta de migração do AppAssure de acordo com seu tipo de arquitetura. As seguintes opções estão disponíveis:
   - MigrationTool-x64-4.7.3.xxxxx para arquitetura de 32 bits
   - MigrationTool-x86-4.7.3.xxxxx para arquitetura de 64 bits

   Após a conclusão do download, clique duas vezes no ícone da Ferramenta de migração do AppAssure na sua área de trabalho para abrir o arquivo.

   Uma caixa de diálogo da ferramenta de extração instalada em sua máquina será exibida.
3. Na caixa de diálogo, clique em **Configurar** para extrair os arquivos compactados e prosseguir com a instalação.

   Uma barra de progresso monitora a extração dos arquivos e depois disso o Assistente do Install Shield para a Ferramenta de migração do AppAssure é aberto.
4. Na página Bem-Vindo do Assistente do Install Shield da Ferramenta de migração do AppAssure, clique em **Avançar**.

   A página Acordo de licença é exibida.

5 Na página Acordo de licença, selecione **Eu aceito os termos do acordo de licença** e, em seguida, clique em **Avançar**.

   A página Informações do cliente é exibida.

6 Na página Informações do cliente, insira o Nome de usuário e a Organização nas caixas de texto e depois clique em **Avançar**.

   A página Tipo de configuração é exibida.

7 Na página Tipo de configuração, selecione uma das opções descritas na tabela a seguir:

   Tabela 4.

Opção	Descrição
Completa	Todos os recursos do programa serão instalados. (Exige mais espaço em disco).
Personalizada	Escolha quais recursos do programa você deseja instalar e onde eles serão instalados. Recomendado para usuários avançados.

8 Clique em **Avançar**.

   A página Pronto para instalar o programa é exibida.

9 Na página Pronto para instalar o programa, clique em **Instalar** para começar a instalação. Uma barra de status permite monitorar o progresso da instalação.

   Quando a instalação for concluída, a página Assistente do Replay concluído será exibida.

10 Na página Assistente do Replay concluído, clique em **Concluir** para concluir a instalação e fechar o assistente.

   Um atalho para o arquivo executável da Ferramenta de migração do AppAssure será criado na sua área de trabalho.

Forma de uso do assistente da Ferramenta de migração do AppAssure

Execute o procedimento a seguir para criar um arquivo dos pontos de recuperação usando o Assistente da Ferramenta de migração do AppAssure.

Recomenda-se efetuar a migração do arquivo com os pontos de recuperação para um dispositivo de armazenamento, como uma unidade USB, NAS, DAS ou SAN. A quantidade de espaço reservada no dispositivo deve ser pelo menos 30% maior do que a quantidade de espaço exibida para os agentes, pois o volume dos dados do ponto de recuperação pode aumentar durante a migração.

Para usar o Assistente da Ferramenta de migração do AppAssure

1 No Replay 4 Core, clique duas vezes no ícone da Ferramenta de migração do AppAssure na sua área de trabalho.

   A ferramenta examina o repositório no Core. O tempo necessário para realizar o exame dependerá do número existente de agentes e pontos de recuperação.

   O Assistente da Ferramenta de migração do AppAssure é aberto na página Bem-Vindo.

2 Na página Bem-Vindo, clique em **Avançar** para continuar.

   A página Selecionar Agents é exibida.

3 Selecione os agentes que você deseja migrar e clique em **Avançar**.

> **NOTA:** Você não precisa migrar todos os agentes de uma vez só; no entanto, todos os pontos de recuperação de cada agente precisam ser migrados. Além disso, você não pode selecionar e migrar pontos de recuperação específicos de um agente. Ao efetuar a migração de um agente, todos os pontos de recuperação desse agente são migrados no processo.

- Caso você esteja realizando a migração de pontos de recuperação de um cluster, os nós do cluster e os volumes compartilhados são exibidos como agentes diferentes. Por exemplo, dois volumes compartilhados são exibidos como um único agente, com o nome do cluster relacionado na coluna Server protegido.
- Se diversos agentes forem exibidos na lista, use a caixa de texto Filtrar para pesquisar agentes de acordo com um padrão ou com o nome do servidor.

  > **NOTA:** Ao procurar de acordo com um padrão, use um curinga (sinal "*") no lugar dos elementos desconhecidos do nome do servidor.

- Se você está realizando a migração dos agentes em sessões separadas por razões de consumo de espaço em disco, selecione a caixa de seleção **Ocultar Agents migrados** para exibir somente os agentes que ainda não foram migrados.

  > **NOTA:** Ao selecionar os agentes que serão migrados, reserve pelo menos 30% a mais de espaço no dispositivo de armazenamento do que o exibido na ferramenta para levar em conta a expansão que ocorre durante a migração. Use a barra de rolagem horizontal para visualizar a coluna Tamanho e verificar a quantidade de espaço em disco usada por cada agente.

A página Definições de arquivo é exibida.

4 Na página Definições de arquivo, execute as seguintes etapas:

   a Insira ou selecione o caminho para o local de arquivo clicando em **Procurar**.

   b Se o local de arquivo estiver localizado em uma rede (recomendado), insira o Nome de usuário e a Senha do servidor.

   c Selecione o tamanho máximo para o arquivo. Você pode selecionar **Destino inteiro** ou usar o seletor localizado próximo da caixa de texto para dividir o arquivo em volumes com tamanhos específicos.

   d Clique em **Avançar**.

   > **NOTA:** Conforme a Ferramenta de migração do AppAssure efetua a migração dos pontos de recuperação compactados, o volume dos dados aumenta. Leve em consideração os requisitos de espaço em disco para os agentes sendo migrados para garantir que o volume de dados aumentado seja manuseado corretamente.

A página Conversão é exibida.

5 Clique em **Avançar** para começar a converter os dados do agente.

Se o serviço Replay Core estiver em execução, uma mensagem avisará que a migração não deve ser realizada até que o serviço seja interrompido. Para prosseguir, escolha uma das seguintes opções:

- Clique em **Não** para continuar sem interromper o serviço Replay 4 Core.

  > **NOTA:** O serviço Replay 4 Core poderá interferir no processo de conversão. O estado do serviço não será confirmado durante e conversão.

- Clique em **Sim** para salvar o estado do serviço Replay 4 Core e então interromper e desativar o serviço.

ⓘ **NOTA:** Para evitar interferências na criação do arquivo, não reinicie o serviço Replay 4 Core enquanto a conversão estiver em progresso. A Ferramenta de migração do AppAssure confirmará periodicamente se o serviço foi desativado e tentará desativá-lo novamente, caso ele seja reiniciado. Se a ferramenta não for capaz de desativar o serviço, uma mensagem será exibida lhe oferecendo a opção de desativar o serviço ou continuar a conversão com o serviço em execução.

A página Conversão em progresso será exibida, mostrando uma barra de progresso com informações sobre o status da conversão.

ⓘ **NOTA:** Se a quantidade de espaço no caminho de saída designado for muito pequena, ou caso você tenha decidido dividir o arquivo em vários arquivos menores, a página Próximo segmento de arquivo será exibida para que você selecione um caminho de saída adicional.

△ **CUIDADO: Ao salvar os dados em múltiplos segmentos de arquivo, atribua um número a cada segmento. Os segmentos precisam ser importados para o AppAssure 5 Core na ordem correta para que a migração ocorra com sucesso.**

A página Conversão concluída é exibida.

6 Clique em **Concluir**.

Se você decidir interromper o serviço Replay 4 Core, a Ferramenta de migração do AppAssure restaurará o serviço para o estado no qual ele foi salvo.

Importação de um arquivo

Execute o procedimento a seguir para importar o arquivo dos pontos de recuperação migrados do dispositivo de armazenamento em rede para o AppAssure 5 Core.

Se você optar por segmentar os arquivos, será necessário repetir este procedimento para cada segmento de arquivo.

Para importar um arquivo

1 Navegue até o AppAssure 5 Core Console e selecione a guia Ferramentas.

2 Na opção Arquivo, clique em **Importar**.

3 Para **Tipo de localização**, selecione uma das seguintes opções a partir da lista suspensa:

- Local
- Rede
- Nuvem

4 Insira os detalhes do arquivo, como descrito na tabela a seguir com base no tipo de localização que você selecionou no Etapa 3.

Tabela 5.

Opção	Caixa de texto	Descrição
Local	Local	Insira o caminho para o arquivo.
Rede	Local	Insira o caminho para o arquivo.
	Nome de usuário	Insira o nome de usuário. Ela é usada para estabelecer credenciais de login para o compartilhamento de rede.
	Senha	Insira a senha para o caminho da rede. Ela é usada para estabelecer credenciais de login para o compartilhamento de rede.

Tabela 5.

Opção	Caixa de texto	Descrição
Nuvem	Conta	Selecione uma conta da lista suspensa. NOTA: Para selecionar uma conta da nuvem, você deve primeiro tê-la adicionado no Core Console. Para obter mais informações, consulte o tópico Adicionando uma Conta de Nuvem no *Guia do Usuário do AppAssure 5*.
	Contêiner	Selecione um contêiner associado à sua conta no menu suspenso.
	Nome da pasta	Insira o nome da pasta na qual os dados arquivados são salvos; por exemplo, AppAssure-5-Arquivo-[DATA DE CRIAÇÃO]-[HORA DE CRIAÇÃO]

5 Clique em **Verificar arquivo** para validar a existência do arquivo a ser importado.

6 Na caixa de diálogo, verifique o nome do core de origem exibido na lista suspensa do Core.

7 Selecione os agentes a serem importados do arquivo.

8 Selecione o repositório no qual os dados arquivados serão salvos.

NOTA: O repositório selecionado deve ser o mesmo repositório em que todos os atuais pontos de recuperação para o agente selecionado são armazenados.

CUIDADO: Os pontos de recuperação precisam ser importados na ordem correta. Se você optar por segmentar um repositório em múltiplos arquivos, será necessário importar os arquivos em ordem sequencial, começando com o primeiro arquivo.

9 Clique em **Restaurar** para importar o arquivo.

10 Em casos em que você migrou e importou um arquivo para o AppAssure 5 Core e deseja efetuar novamente a migração e importação para o mesmo agente, você deverá primeiramente remover o arquivo previamente importado do AppAssure 5 Core e só depois importar o novo arquivo.

NOTA: Nos casos em que existirem dois Replay 4 Cores (nos quais o primeiro Replay 4 Core está protegendo um agente e está replicando esse agente em um segundo Replay 4 Core), você não deverá migrar ambos os arquivos do ponto de recuperação para um único AppAssure 5 Core.

O processo de migração está completo e agora você pode acessar os dados do ponto de recuperação montando os pontos de recuperação migrados. Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário do Dell AppAssure 5*.

Sobre a Dell

A Dell escuta os clientes e fornece tecnologia inovadora, soluções empresariais e serviços globais de confiança e valor. Para obter mais informações, visite www.software.dell.com.

Contatos da Dell

Suporte técnico:
Suporte online

Vendas e dúvidas sobre produtos:
(800) 306-9329

E-mail:
info@software.dell.com

Recursos do suporte técnico

O suporte técnico está disponível para clientes que compraram produtos de software da Dell com um contrato de manutenção válido e clientes que estão usando versões de teste. Para acessar o Portal de suporte, visite http://software.dell.com/support/.

O Portal de suporte fornece ferramentas de autoajuda, que você pode usar para resolver problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. Além disso, o Portal fornece acesso direto a engenheiros de suporte de produtos por meio de um sistema online de Solicitação de serviço.

O site permite que você:

- Crie, atualize e gerencie as Solicitações (casos) de serviço.
- Visualize artigos da Base de conhecimento.
- Obtenha notificações de produtos.
- Baixe o software. No caso de software de teste, acesse Downloads de teste.
- Assista a vídeos instrucionais.
- Participe de discussões da comunidade.
- Converse com um engenheiro do suporte.